



ProSenior Nový Jičín



Výroční zpráva
2017

*Motto: Zajištění důstojné a odpovídající péče patří k povinnostem společnosti.
Ukazuje na její úroveň a společenskou zodpovědnost.*

OBSAH

	Kdo jsme.....	3
	Říkáme úvodem.....	5
	Vzdělávali jsme se.....	14
	Hospodařili jsme.....	15
	Jezdili jsme	16
	Plánujeme	17
	Děkujeme	17



Kdo jsme

Jsme: ProSenior Nový Jičín (zkráceně PSNJ)

Naše právní forma: organizační složka města

Naše IČ: 00298212

Naše adresa: Revoluční 6, 741 01 Nový Jičín

Náš telefon: 556 778 300

Náš e-mail: ps.novyjicin@novyjicin-town.cz

Náš web: www.psnj.cz

Náš facebook: <https://www.facebook.com/ProSenior/>

Naše služby:

Denní stacionář: od 1. 1. 2002, identifikátor služby 9167508

Odlehčovací služba Pohoda: od 1. 6. 2012, identifikátor služby 9132305

Pečovatelská služba: od 1. 7. 1990, identifikátor 8570958

Naše provozní doba:

Denní stacionář: po – pá 6:30 – 16:00

Odlehčovací služba Pohoda: nepřetržitě

Pečovatelská služba: po – pá 6:30 – 19:00

so – ne 7:00 – 15:00

(v případě dostatečného počtu klientů 19:00)

Naši lidé:

Mgr. Alice Hynčicová, vedoucí zařízení

Dagmar Gollová, zástupkyně vedoucí, ekonomka, administrativní pracovnice

Bc. Andrea Suchánková, ekonomka, administrativní pracovnice

Bc. Marie Jungová DiS., sociální pracovnice pro pečovatelskou službu

Bc. Pavlína Richterová DiS., sociální pracovnice pro denní stacionář a odlehčovací službu

Pracovníci v přímé péči:

Jana Častulíková, Vlasta Čipová, Svatava Geryková, Alice Hanzelková DiS., Alena Horáková, Ludmila

Jurošková, Bc. Monika Kamasová, Blanka Kunátová, Tomáš Lešánek, Věra Lossmannová, Sabina

Mattiviová, Lucie Matušková, Jana Pavlíčková, Karel Rubeš, Kristýna Řeháková, Božena Svrčinová, Eva

Trhlíková, Jarmila Váňová, Jana Volková.

Máme poslání:

PSNJ prostřednictvím svých služeb pomáhá seniorům, zdravotně postiženým občanům nebo rodinám s více dětmi, kteří vlivem věku nebo neuspokojivého zdravotního stavu nejsou schopni sami zvládnout běžné úkony péče o sebe a svou rodinu.

Sociální služby jsou poskytovány dle potřeb klientů profesionálními pracovníky, kteří mají potřebné vzdělání a vědomosti si dále doplňují. Samozřejmostí je důsledná ochrana osobních a citlivých údajů klientů, všichni pracovníci jsou poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost.



Říkáme úvodem

Vážení čtenáři,

s radostí a hrdostí Vám předkládáme zprávu o činnosti ProSenior Nový Jičín za rok 2017.

Rok 2017 byl z mnoha pohledů pro organizaci zlomový. Změnila se koncepce webových stránek, založili jsme facebookový profil. Snažíme se být klientům a jejich pečujícím co nejlíže, poskytnout jim potřebné informace, sdílet s nimi příklady dobré praxe.

Začali jsme používat nové logo, které okolí jednoznačně informuje, že jsme z města Klobouků. Logo pro nás navrhl pan Dalibor Janáč a graficky zpracovala firma REBOUND spot s.r.o.

Chtěla bych se prostřednictvím této zprávy sklonit před našimi zaměstnanci, bez jejichž obětavé práce by ProSenior Nový Jičín nebyl ničím.

Mgr. Alice Hynčicová, vedoucí PSNJ



Pečovali jsme

Naše sociální služby jsou poskytovány na základě podání žádosti o službu, v průběhu roku nebyly zaznamenány čekací lhůty. Před zahájením poskytování služby je vždy provedeno sociální šetření, na kterém kvalifikovaný sociální pracovník seznámí zájemce se způsobem poskytování služby, s průběhem poskytování a s podmínkami pro obě strany tak, aby byl schopen se svobodně rozhodnout, zda má o nabízené služby zájem. Zároveň na základě vyhodnocení celkové sociální situace žadatele sociální pracovník navrhuje nejvhodnější řešení, případně nabízí kombinaci jednotlivých služeb.

1. Denní stacionář Domovinka

Denní stacionář Domovinka je zařízení podle ustanovení § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům. Sociální služby v Domovince umožňují osobám, i při snížené soběstačnosti, zůstat ve svém dosavadním prostředí. Podporují a prodlužují aktivitu uživatelů, posilují samostatnost a soběstačnost, zajišťují kontakt se společenským prostředím, napomáhají překlenout samotu a rodinným příslušníkům nabízejí pomoc ve formě celodenního dohledu z důvodu věkem se zhoršujícího zdravotního stavu a paměti jejich blízkých.

Forma služby: ambulantní – denní (pouze v pracovních dnech)

Služba je poskytována v objektu DPS Pod Lipami 19.

Posláním

denního stacionáře pro seniory Domovinka je poskytnout službu, zajistit dohled a potřebnou péči klientům, kteří jsou částečně odkázáni na pomoc druhé osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci v době, kdy jsou v zaměstnání.

Cílem

této ambulantní služby je umožnit klientům ve spolupráci s rodinou žít v domácím prostředí a odvrátit nebo alespoň oddálit umístění v ústavním zařízení.

Cílovou skupinou

jsou senioři /od 65 let/, kteří mají bydliště na území města Nového Jičína. V případě volné kapacity může být přijata i osoba s trvalým pobytem mimo Nový Jičín.

Provoz denního stacionáře byl zahájen 1. 1. 2002. Lze konstatovat, že obsazenost této služby přichází ve vlnách, některé roky služba

bojuje o přežití, jiné uvažujeme o navýšení kapacity.

Rozvrh aktivit v denním stacionáři je připravován podle aktuální sestavy klientů tak, aby odpovídal možnostem konkrétní skupiny uživatelů. Cílem je poskytnout příjemné domácí prostředí a nenásilnou aktivizaci a cvičením motivovat uživatele, aby nebyli pasivní, ale aktivně trávili své dny a setkávali se s novými, ale často i „starými“, přáteli. Díky pravidelnému režimu dne a aktivnímu využití času se daří zachovávat soběstačnost po delší dobu, než kdyby byl senior jen v domácím prostředí bez měnících se podnětů.

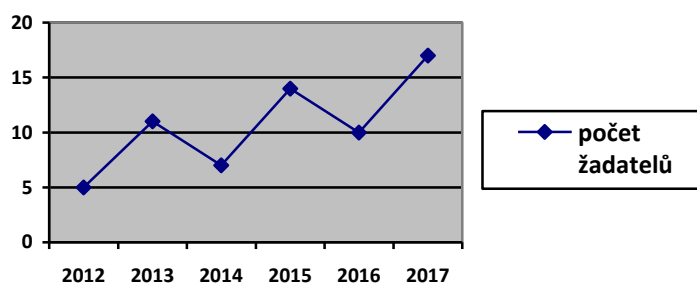
Díky tomu je výrazně prodloužena doba, po kterou může senior zůstat ve svém přirozeném prostředí a není svým zhoršujícím se stavem ihned nucen k přestěhování do pobytové služby.

Uživatelé si mohou dle vlastních potřeb zvolit, jak často chtějí zařízení navštěvovat, může jít o konkrétní dny v měsíci nebo lze docházet denně. Mezi obvyklé aktivity denního stacionáře patří nácvik a upevňování

- **Počet pracovníků v přímé péči: 2**
 - **Kapacita: 10 osob**
 - **Počet smluv v Denním stacionáři k 31. 12. 2017: 16**
 - **příjem z prodeje služby: 364.944 Kč**
- Dotace MPSV ve výši 278.000 Kč na poskytovanou službu.**

schopnosti sebeobsluhy, cvičení, procházky, výlety na kulturní akce a výstavy na území města. V rámci práce se vzpomínkami jsou využívány ke zlepšení stavu různé ruční práce, pro zlepšení jemné motoriky používáme keramiku, aby byl uchován přehled o aktuální situaci, čtou pracovníci společně s uživateli noviny a časopisy, pro dobrou náladu si uživatelé zpívají, podle zájmu je zařazováno pečení či vaření. Protože nejlepším terapeutem je zvíře, je součástí týmu i pískomil, o kterého klienti pečují a se kterým si hrají. Za seniory docházejí se svým programem děti z mateřských škol.

Dle individuálního zájmu pracovníci s klienty docházejí například do městské knihovny. Dopolední program začíná vždy procvičováním paměti, dále pokračuje předčítáním zpráv z denního tisku a následuje dle počasí buď procházka, nebo různé formy práce s materiálem. Klientům je k dispozici tělocvična v DPS U Jičínky, kterou občas využívají, a přímo v denním stacionáři jsou umístěny šlapadla a overbally. Součástí zařízení je i rozsáhlá zahrada s pergolou a lavičkami.



2. Odlehčovací služba Pohoda

Odehčovací služba Pohoda je zřízena dle ustanovení § 44 č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách, s celodenním pobytem po omezenou dobu, kde je poskytována nepřetržitá péče seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Poskytované služby umožňují uživatelům zůstat déle ve svém přirozeném prostředí. Podporují a stimulují aktivitu uživatelů, cíleně posilují samostatnost a soběstačnost klientů, umožňují kontakt s vrstevníky, napomáhají překlenout samotu a umožňují potřebný odpočinek pečujícím osobám.

Forma služby: pobytová – nepřetržitá

Sídlo služby je v prostorách DPS Pod Lipami 19, 741 01 Nový Jičín.

Poslání

Posláním odlehčovací služby Pohoda je profesionálně a zároveň citlivě zastoupit pečující osobu a poskytnout jí tak nezbytný čas k odpočinku a regeneraci nebo k vyřízení potřebných osobních záležitosti a zkvalitnit tak život rodinám pečujících.

Cíl

Cílem odlehčovací služby je umožnit rodinám nezbytný čas k odpočinku a regeneraci, posílit soudržnost rodin a předcházet izolaci pečující osoby.

Poskytováním odlehčovací služby chceme předejít psychickému a fyzickému vyčerpání pečujících osob, umožnit rodinám, aby mohly zůstat co nejdéle spolu a přispět k tomu, aby senioři, kteří již nejsou schopni samostatné péče o svou osobu, mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí.

Snahou kolektivu odlehčovací služby je vytvořit podmínky pobytu srovnatelné s domácím prostředím, nabídnout klientům přátelskou atmosféru, individuální péči tak, aby svůj pobyt vnímali jako relaxační a rehabilitační.

Pobytová odlehčovací služba byla zřízena především za účelem ulevení pečujícím osobám, aby mohly načerpat síly, případně si vyřídit potřebné záležitosti. Zařízení je bezbariérové, lze přijmout i nepohyblivého člověka. Primární povinností služby je zajistit naplnění základních potřeb.

Snahou pracovníků Pohody je klienty aktivizovat a motivovat ke zlepšování jejich aktuálního stavu. Mezi běžné denní činnosti patří nácvik a upevňování schopnosti sebeobsluhy, chůze, procházky,

návštěvy v denním stacionáři, kde se klienti mohou zúčastnit probíhajících aktivit nebo navštívit mši. Mezi další činnosti patří systematické procvičování paměti, čtení zpráv z denního tisku. Pokud má uživatel zájem, je možno s pracovníkem uvařit jednoduché jídlo.

- **Počet pracovníků v přímé péči: 6**
- **Kapacita: 8 klientů**
- **příjem z prodeje služby: 902 933 Kč**
- **Dotace MPSV ve výši 688 000 Kč na poskytovanou službu.**

K budově přiléhá rozsáhlá zahrada s pergolou a lavičkami, které jsou při pěkném počasí klienty hojně využívány. Součástí areálu je také venkovní sportoviště, které je klienty vítáno a vyhledáváno.

3. Pečovatelská služba

Forma služby: terénní – denní

Služba je poskytována na území města Nový Jičín a jeho místních částí v domácnostech uživatelů.

Pečovatelská služba je terénní sociální služba podle ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby jsou poskytovány seniorům a zdravotně postiženým občanům v jejich domácnostech na území města Nový Jičín a místních částí. Posláním služby je umožnit uživatelům, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Posláním

pečovatelské služby je pomoci seniorům, zdravotně postiženým občanům nebo rodinám s více dětmi, kteří vlivem věku nebo neuspokojivého zdravotního stavu nejsou schopni sami zvládnout běžné úkony péče o sebe a svou rodinu.

Cílem

poskytované služby je, aby občané mohli žít co nejdéle běžným a důstojným životem, udržovat kontakty s okolím a rodinou, účastnit se na aktivitách volného času, starat se o sebe a svou domácnost.

Cílovou skupinou jsou:

senioři, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením,

rodiny s více dětmi, kteří mají bydliště na území města Nový Jičín a místních částí.

Jednou z nejčastěji požadovaných služeb je dovoz obědů. Na území města je mnoho komerčních dodavatelů, kteří obratem dovoz zájemci zajistí. Naše organizační složka má často kapacitu aut naplněnu, žadatelé musí na zavedení služby čekat. V pracovní dny jsou obědy dováženy z jídelny Základní školy Jubilejní. Dodavatelem o víkendech a svátcích je Restaurace Hotelu Skalky. Objednávání jídel probíhá jedenkrát za měsíc na základě výběru z jídelníčku. Klienti si obědy v jídelně nakupují přímo, buď přes vlastní účet, přes účet příbuzných nebo placení jako pochůzku zajistí PSNJ. Některým klientům je oběd servírován, případně pracovnice zajistí dohled nad užitím léků. Jídlonosič s obědem je předáván pracovníkem klientovi osobně, což funguje jako kontrola stavu uživatele. Není výjimkou, že pracovníci při tomto úkonu shledají, že klient není v dobrém zdravotním stavu a v případě potřeby kontaktují příbuzné či zajišťují zdravotní péči. Podmínkou dovozu jídla je zakoupení 1 ks termojídlonosiče a druhý máme pro všechny naše uživatele k dispozici. Termo-jídlonosiče díky zachování teploty zabraňují šíření mikrobů a předčasnému znehodnocení jídla.

Mezi další úkony, o které byl zájem, patřila pomoc při úkonech osobní hygieny, běžný

úklid domácnosti, ale také donáška nákupu nebo praní a žehlení prádla.

- **Počet pracovníků v přímé péči: 6**
- **Okamžitá kapacita: 5 klientů**
- **Počet smluv k 31. 12. 2017: 176**
- **příjem z prodeje služby: 758.877 Kč**

Dotace MPSV ve výši 1.367,000 Kč na poskytovanou službu.



Nakoupili jsme

Terapeutického psa



Theo je terapeutický pesek z rodiny terapeutických panenek firmy Apos Brno. Protože z provozních a hygienických důvodů nemůžeme mít pejska živého, jsou terapeutická zvířátka důležitou součástí práce s klientem. Pohled na dospělého člověka, který si hraje s plyšovým psem, může na někoho působit nepatřičně, ale máme prakticky ověřeno, jak pozitivní je jejich vliv na klienty s demencí. Povznesme se tedy nad svůj první pocit a uvědomme si, jak moc pomáhá přítulné zvířátko nemocnému člověku.

Terapeutické panenky jsou vyrobeny speciálně pro klienty trpící různými formami demence včetně Alzheimerovy choroby. Svými

parametry do jisté míry připomínají skutečné pejsky. Použité textilní materiály jsou měkké a příjemné na dotek, antialergické, se snadným způsobem údržby. Pozitivně stimulují smyslové orgány klienta. Mají speciálně vyvážené jednotlivé části těla, aby se mohly lépe objímat, chovat či posadit.

Z praxe je dokázáno, že i lidé ve velmi pokročilém stadiu onemocnění reagují na panenku ihned nebo postupně tak, jako by se jednalo o skutečné zvířátko, o které se mají starat. Pesek může sloužit také jako prostředek snižování agrese a napětí klienta odvedením jeho pozornosti na náhradní podnět.

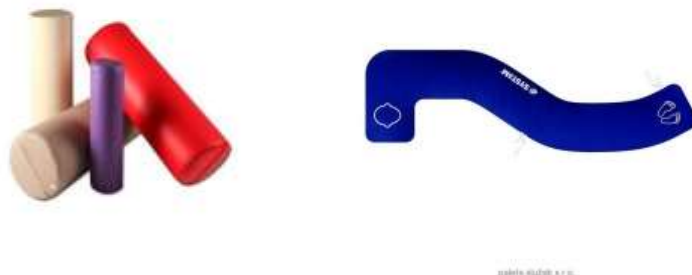
Pračku

Vypereme ročně stovky kilo. Naše pračky jsou obdivuhodní bojovníci. Ale i ony tu a tam odejdou na odpočinek.



Antidekubitní pomůcky

Polohovací podložky, hada, válec.



Polohovací postele 2 ks

2 kusy elektrických polohovacích postelí, aby se našim klientům dobře leželo a pracovníci šetřili tolik namáhaná záda.



Zásobníky na dezinfekci

Naše práce není vždy čistá, někdy je potřeba dezinfikovat.





Vzdělávali jsme se

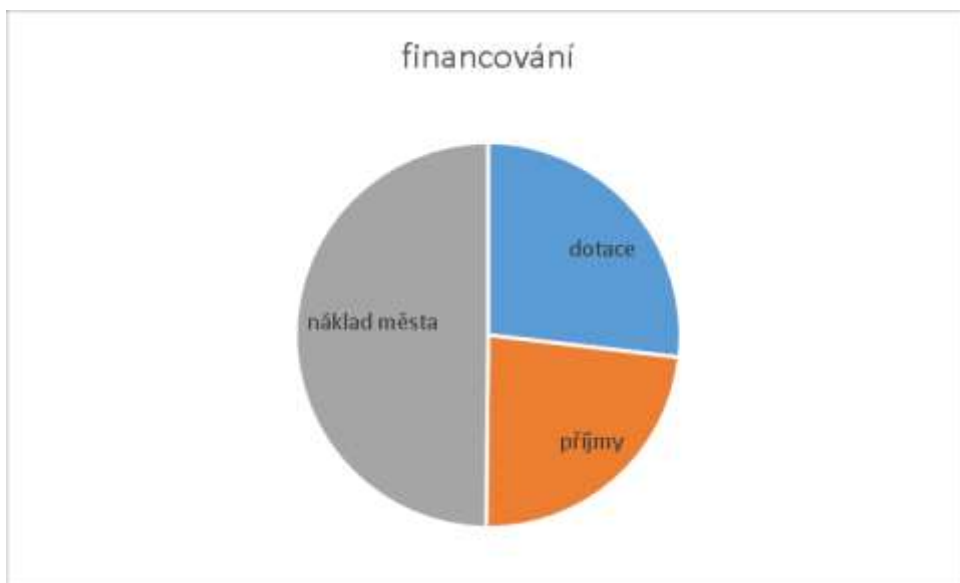
Abychom se mohli dobře postarat, znali aktuální trendy a nevyhořeli, vzdělávali jsme se.

Forma	Název	Hodiny	Cena
12. 1. 2017 Účast na konferenci/kongresu	Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů soc. služeb	4,0	450
18. 1. 2017 Supervize	Supervize DS	1,0	3 000
24. 1. 2017 Školící akce	Problematika naplňování standardů kvality v terénních službách	5,0	450
13. 2. 2017 Školící akce	Vstupní vzdělávání	2,0	
11. 3. 2017 Akreditovaný kurz	Etika v obrazech	8,0	14 790
28. 4. 2017 Akreditovaný kurz	Úprava obchodních a úředních písemností podle ČSN 01 6910	7,0	1 800
2. 5. 2017 Školící akce	Vstupní vzdělávání	2,0	
20. 5. 2017 Akreditovaný kurz	Manipulace s imobilním klientem	8,0	12 900
30. 5. 2017 Školící akce	Sociální služby nejen v Evropě	6,0	1 980
12. 6. 2017 Akreditovaný kurz	Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	150,0	10 000
01. 7. 2017 Školící akce	Vstupní vzdělávání	2,0	
6. 9. 2017 Supervize	Supervize	1,0	3 000
21. 9. 2017 Akreditovaný kurz	Právní rámec financování sociálních služeb	5,0	2 359
26. 9. 2017 Ostatní vzdělávání	Terapeutické metody jako zlepšení života seniorů a plánované změny v sociálních službách	5,5	2 178
5. 10. 2017 Účast na konferenci/kongresu	IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	8,0	
17. 10. 2017 Školící akce	Inspekce kvality - Sociální práce - Práce s rodinou	5,0	
01. 11. 2017 Školící akce	Školení řidičů	2,0	
01. 11. 2017 Školící akce	Vstupní vzdělávání	2,0	
01. 11. 2017 Supervize	Supervize	1,0	3 000
08. 12. 2017 Ostatní vzdělávání	Stáž na odlehčovací službě	8,0	
Součet:			55 907



Hospodařili jsme

Náklad celkem	8 692 227,00 Kč
Dotace	2 333 000,00 Kč
Příjmy	2 026 755,00 Kč
Náklad města	4 332 472,00 Kč





Jezdili jsme

2017	
Ujeté kilometry	Spotřeba celkem
34618 km	3248 l

Náš autopark čítá 4 automobily:

Škoda Fabia – rok výroby 2007, najeto 138 174 km

Toyota Yaris - rok výroby 2010, najeto 35 498 km

Dacia Logan - rok výroby 2012, najeto 36 426 km

Ford Tourneo - rok výroby 2014, najeto 48 378 km





Plánujeme

Na rok 2018 máme velké plány.

01. 07. 2018 uplyne 25 let od chvíle, kdy organizace přešla z Okresního ústavu sociálních služeb pod město Nový Jičín. Oslavy připravujeme na Den sociálních služeb.

Instalujeme nejméně jednu sdílenou knihovničku.

Uskutečníme pilotní projekt příměstského tábora pro klienty denního stacionáře.

Dovybavíme odlehčovací službu elektrickými polohovacími postelemi a seniorskými křesly, aby se našim klientům u nás dařilo ještě lépe.



Děkujeme

Děkujeme všem, kteří nám umožňují poskytovat sociální služby v takovém rozsahu. Děkujeme, že můžeme našim klientům pomáhat s tím, co sami nezvládnou. Děkujeme, že nemusíme k našim klientům chodit pěšky, že nemusíme chodit ve vlastním oblečení, že máme delší dovolenou, na kterou nám zaměstnavatel přispěje, že nám přispívá na obědy, že máme s sebou vodu, když je hodně horko, že můžeme sportovat, že máme k dispozici ochranné pomůcky v dostatečném množství.